

TABLE DES MATIÈRES

Présentation		5
Programme de l'UE 7 du DSCG		7
Partie 1 : La recherche d'information		
Fiche introductive	L'information et la communication	9
Fiche 1	L'identification du besoin d'information	13
Fiche 2	Les sources d'information	17
Fiche 3	Les sources documentaires	21
Fiche 4	La recherche documentaire pour la rédaction du mémoire	25
Partie 2 : Les documents techniques et professionnels		
Fiche 5	Les caractéristiques des écrits professionnels	31
Fiche 6	La lettre professionnelle	33
Fiche 7	La note, le compte-rendu, le procès-verbal, le rapport	37
Fiche 8	La brochure et le dossier de presse	43
Fiche 9	Le classement et l'archivage des documents	45
Fiche 10	La présentation orale	49
Fiche 11	Les techniques et outils de présentation orale	53
Partie 3 : La méthodologie de la recherche en gestion		
Fiche 12	La recherche en sciences de gestion	57
Fiche 13	Le choix d'un thème, d'un sujet et d'une problématique	61
Fiche 14	Les types de recherche	65
Fiche 15	Les méthodologies de la recherche	69
Fiche 16	Les enquêtes	73
Fiche 17	Les entretiens	75
Fiche 18	Les questionnaires	79
Fiche 19	L'exploitation des données recueillies	85
Partie 4 : Fiches-outils d'aide à la production du mémoire et à sa soutenance orale		
Fiche 20	La production du mémoire	91
Fiche 21	La soutenance orale	99
Corrigé des applications		103
Bibliographie		119