

TABLE DES MATIÈRES

Présentation		5
Programme de l'UE 13 du DCG		7
1. Les moyens d'acquisition et d'actualisation de l'information		
Fiche introductive	L'information et la communication	9
Fiche 1	L'identification du besoin d'information	13
Fiche 2	Les sources d'information	17
Fiche 3	Les sources documentaires	21
Fiche 4	La recherche documentaire pour la rédaction du rapport de stage	25
Fiche 5	La veille informationnelle	31
Fiche 6	Les outils de la veille informationnelle	35
Fiche 7	Les modèles de la communication	37
2. La communication professionnelle et le travail collaboratif		
Fiche 8	La communication professionnelle et ses enjeux	43
Fiche 9	Les caractéristiques des écrits professionnels	47
Fiche 10	La lettre professionnelle	49
Fiche 11	La note, le compte-rendu, le procès-verbal, le rapport	55
Fiche 12	La lettre de motivation et le CV	61
Fiche 13	Les réseaux sociaux professionnels	63
Fiche 14	La communication professionnelle orale	67
Fiche 15	Les techniques et outils de présentation orale	73
Fiche 16	La communication collaborative	77
Fiche 17	Le cadre réglementé du partage et de l'échange d'informations	79
3. Fiches outils d'aide à la production du rapport et à sa présentation orale		
Fiche 18	La recherche d'un thème de rapport de stage	83
Fiche 19	Les caractéristiques du rapport de stage	89
Fiche 20	La soutenance orale	95
Corrigé des applications		99
Bibliographie		119