

TABLE DES MATIÈRES

Présentation		p. 3
Partie 1	Les théories	
Fiche 1	Information et communication	p. 5
Fiche 2	La théorie de l'information de Shannon	p. 7
Fiche 3	La cybernétique et l'approche systémique	p. 9
Fiche 4	Langage et communication	p. 13
Fiche 5	L'École de Palo Alto et la microsociologie d'Erving Goffman	p. 17
Fiche 6	Communication de masse et médias	p. 21
Partie 2	Les documents professionnels et leur gestion	
Fiche 7	Les caractéristiques des écrits professionnels	p. 25
Fiche 8	La lettre professionnelle	p. 27
Fiche 9	La lettre de motivation et le CV	p. 31
Fiche 10	La note, le compte rendu, le procès verbal	p. 33
Fiche 11	Le rapport, le dossier de presse, la brochure	p. 35
Fiche 12	Le classement et l'archivage des documents	p. 37
Partie 3	La recherche d'information	
Fiche 13	Les documents	p. 41
Fiche 14	La recherche documentaire	p. 45
Fiche 15	Les enquêtes	p. 47
Fiche 16	Les entretiens	p. 49
Fiche 17	Les questionnaires	p. 53
Partie 4	Le rapport de stage	
Fiche 18	La recherche d'un thème de rapport de stage	p. 57
Fiche 19	Les caractéristiques du rapport de stage	p. 61
Partie 5	Particularités DSCG	p. 65
	Fiche introductive	p. 67
Fiche 20	L'épistémologie	p. 69
Fiche 21	Les modes de raisonnement	p. 73
Fiche 22	La méthodologie	p. 75
Fiche 23	La notice de demande d'agrément	p. 79
Partie 6	Oral	
Fiche 24	L'argumentation	p. 89
Fiche 25	Les techniques et outils de présentation orale	p. 93
Fiche 26	La communication orale dans le cadre de l'examen	p. 97
Fiche 27	L'entretien d'embauche	p. 100
Corrigé des applications		p. 105
Bibliographie		p. 130

Fiche modifiée / complétée